



## TOM PAY TEK SEFERLİK ÖDEME HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

Bu Tek Seferlik Ödeme Sözleşmesi ("Sözleşme"), Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca, TOM PAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş. ("TOM PAY") ile ödeme hizmeti kullanıcısı ("Kullanıcı") arasında aşağıda yer alan ödeme işlemlerinin ve hizmetlerinin gerçekleşmesi amacıyla imzalanmıştır.

### **1. Gerekli Bilgiler**

6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ("Kanun") kapsamındaki ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Kullanıcı tarafından aşağıdaki bilgilerin TOM PAY'e sağlanması gerekmektedir. (Bu bilgiler işlem öncesinde Kullanıcı tarafından işlemi yapacak olan personel ile paylaşılacak olup Kullanıcı'ya yapılacak bilgilendirme SMS'inde yer alacaktır)

#### **a) Gönderen'e ilişkin Bilgiler**

Ad-Soyad	
T.C. Kimlik	
Cep Telefon No	

#### **b) Alıcı'ya ilişkin Bilgiler**

Ad-Soyad	
T.C. Kimlik	
Cep Telefon No	

#### **c) İşlem Bilgileri**

İşlem Tutarı	
--------------	--

### **2. İşlemin Tamamlanma Süresi**

Ödeme işleminin tamamlanması TOM PAY ve/veya temsilcilerinin mesai saatleri içerisinde verilecek ödeme emri üzerine gerçekleşir. İşlemin azami tamamlanma süresi ödeme emrinin alınmasından itibaren 2 dakikadır. Ödeme Emri, TOM PAY'e ulaştığı an itibarıyla alınmış kabul edilir. Ödeme Emri'nin EFT işlemi olduğu durumlarda iş günü içinde en geç saat 16:00'ya kadar TOM PAY'e ulaştırılamamışsa, Ödeme Emri izleyen ilk iş günü TOM PAY tarafından alınmış sayılır.

### **3. Ücret Bilgileri ve Ücret Dökümü**

Ödeme işlemi için Kullanıcı bilgisi ve muvafakati kapsamında aşağıdaki ücretleri ödemeyi taahhüt etmektedir. (Bu bilgiler işlem öncesinde işlemi yapacak olan personel tarafından Kullanıcı ile paylaşılacak olup Kullanıcı'ya yapılacak bilgilendirme SMS'inde yer alacaktır)

İşlem Ücreti	
Vergi	
Toplam Ücret	

#### **4. Ödeme İşlemlerine İlişkin Ön Bilgilendirme**

Kullanıcı, TOM PAY'ın kendisini bu Sözleşme'nin hükümleri ve şartları hakkında Kuruluş'un internet sitesinde yayımlanan kapsamda gerekli ön bilgilendirmenin yapılmış olduğunu beyan ve kabul eder.

#### **5.Ödemenin Gerçekleştirilmesi.**

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın, bilgisi ve onayı dahilinde olan ve işlem dekontunda yer alan bilgileri ve ücreti/ücretleri işlem dekontunu imzalayarak/kalıcı veri saklayıcısı vasıtası ile onaylayarak kabul etmesi halinde; Tek Seferlik Ödeme İşlemi talimatı, gerçekleştirilmek üzere sisteme kaydedilir. İşlem dekontunun bir nüshası, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na teslim edilir. Tek Seferlik Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak, hukuki ve/veya fiili bir engel bulunması halinde; Şirketimizin, Tek Seferlik Ödeme İşlemi'ni gerçekleştirmeme ve/veya Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın işlem talimatını kabul etmeme hakkı saklıdır

#### **6. Bilgilerin Doğruluğu**

Kullanıcı; ödeme işlemi ile ilgili verdiği tüm bilgilerin (Alıcı'ya ilişkin olarak vermiş olduğu tüm bilgiler dâhil olmak üzere) doğru olduğunu, söz konusu bilgilerin hatalı veya eksik olmasından kaynaklanan her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zararın kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Kullanıcı tarafından verilen bilgilerin eksik veya hatalı olması halinde TOM PAY, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz.

Kullanıcı kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, TOM PAY nezdinde kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimse, bu işlemleri yapmadan önce kimin adına ve hesabına hareket ettiğini 5549 sayılı Kanun, ilgili yönetmelik ve tebliğler çerçevesinde yazılı olarak beyan etme zorunluluğu bulunduğunu kabul eder. Kullanıcı tarafından başkası adına işlem yapıldığının beyan edilmediği durumlarda, TOM PAY tarafından kendi nam ve hesabına işlem yapıldığı kabul edilir.

#### **7. Ödeme Emri**

Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat ("Ödeme Emri") TOM PAY'e ulaştığında TOM PAY yetkilendirilmiş sayılır. Kullanıcı'nın verdiği Ödeme Emri'ne uygun olarak gerçekleşen ödeme işlemlerinin tüm sonuçlarından tamamen Kullanıcı sorumludur. Kullanıcı bu durumlarda herhangi bir zarar iddiasında bulunamaz ve TOM PAY'e herhangi bir talep ileri süremez.

#### **8. Ödeme Belgesi**

Hizmet noktalarımız nezdinde gerçekleştirilen ödeme hizmet işlemlerinde dekontun bir nüshası Kullanıcı'ya teslim edilir. Kullanıcı'nın, işleme ilişkin referans bilgileri kullanıcıya belirlenen yöntemler dahilinde iletilebilir. Kararlaştırılan yöntemden kaynaklı doğabilecek posta ücreti Kullanıcıya aittir.

## **9. Bilgilerin Korunması ve Yetkisiz Kullanım**

Kullanıcı tarafından işlem sırasında TOM PAY ile paylaşılan Hassas Müşteri Verileri ve diğer bilgiler, ödeme hizmetinin sunulması ve buna ilişkin işlerin yönetilmesi amacıyla saklanmakta ve kullanılmaktadır. Bu bilgiler, işlemin gerçekleştirilmesi için TOM PAY'in iş ortakları, muhabirleri vb. gibi işlemin yapılması için gerekli olan kişilerle paylaşılabilir.

Ödeme Kuruluşu, hassas ödeme verilerinin herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya yetkisiz kişilere ifşasını önlemek için gerekli tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

Kullanıcı, Ödeme Kuruluşu'nun usulsüzlük ve/veya dolandırıcılık şüphesi oluşması halinde, veya yetkili kamu otoritelerinin talebi halinde, bilgilerinin, adli ve/veya idari mercilerle ve/veya Resmi Kurumlar ile paylaşabileceğini kabul ve beyan eder.

Kullanıcı, ödeme işlemi ile ilgili bilgilerin (referans numarası, alıcı bilgileri vs.) korunmasına ve üçüncü kişilerle paylaşılmamasına yönelik gerekli önlemleri almayı kabul ve beyan eder. Söz konusu bilgilerin Kullanıcı tarafından korunmaması nedeniyle ya da Kullanıcı'nın kusurundan kaynaklanan nedenlerle ödeme işleminin hileli veya yetkisiz olarak gerçekleşmesi halinde, Kullanıcı, söz konusu işlemde kaynaklanan her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zararın kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

## **10. Ödeme İşleminin Geri Alınması**

Kullanıcı, vermiş olduğu Ödeme Emri'ni TOM PAY'in muvafakati olmaksızın geri alamaz. Kullanıcı verdiği Ödeme Emri'nin yerine getirilmesi nedeniyle oluşacak bütün hukuki sonuçların kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

## **11. Fikri Mülkiyet Hakları**

Kullanıcı, TOM PAY'in web sitesinde ve sair evrakında yer alan unvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, kod, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz fikri mülkiyet haklarına ilişkin hiçbir unsuru kopyalamamayı, çoğaltmamayı, işlememeyi, dağıtmamayı veya bunlardan türemiş çalışmalar yapmamayı veya hazırlamamayı ve hiçbir şekilde anılan fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemeyi kabul ve taahhüt eder.

## **12. Uyuşmazlıkların Çözümü**

Bu Sözleşme'nin uygulanmasından veya yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

***İşbu sözleşme kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile onaylanmış olup işlem bilgileri Kullanıcı'ya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile sunulmuştur.***