



TOM PAY TEK SEFERLİK PARA TRANSFERİ ŞARTLARI

TOM PAY “Yurtiçi Para Transferi” aşağıdaki şartların sağlanmasıyla gerçekleşir;

- TOM PAY, gönderici ve alıcının yurtiçinde olan para transfer işlemlerini gerçekleştirir.
- TOM PAY, tüm para transfer işlemlerini yalnızca Türk Lirası para birimi üzerinden gerçekleştirir.
- Aşağıda belirtilen hüküm ve koşullar, TOM PAY tarafından gerçekleştirilecek “Yurtiçi Para Transferi” işlemleri için uygulanacaktır.

GENEL HÜKÜMLER

- TOM PAY; yurtiçi para transfer işlemlerini, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik’e uygun olarak yetkilendirmiş olduğu temsilcileri aracılığıyla gerçekleştirir.
- Yurtiçi para transferi işlemi genel olarak anında gerçekleştirilmektedir. İşlemin azami tamamlanma süresi ise 2 dakikadır.
- Yurtiçi para transferi işlemlerinde, alıcıya nakit ödeme yapılabilmesi için ilgili tutarın temsilcide bulunması şarttır. Aksi takdirde ödeme yapılmaz, alıcı diğer temsilcilik noktasına yönlendirilir.
- 18 yaşından küçükler yurtiçi para transferi işlemi gerçekleştiremez.
- Yurtiçi para transferi işlemlerinde her türlü ödemenin gerçekleştirilebilmesi için göndericinin; Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarasını/Yabancı Kimlik Numarası/Mavi Kart Numarasını, kendi doğum tarihini ve cep telefonu numarasını temsilcilik çalışanına bildirmesi gerekmektedir. Kimlik doğrulamasının yapılabilmesi adına göndericinin, kimliğini temsilcilik personeline beyan etmesi gerekmektedir.
- Yurtiçi para transferi işlemlerinde her türlü ödemenin gerçekleştirilebilmesi için göndericinin; alıcının Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarasını/Yabancı Kimlik Numarası/Mavi Kart Numarası, doğum tarihini ve cep telefonu numarasını temsilcilik personeli ile paylaşması gerekmektedir.
- Yurtiçi para transferi işleminde temsilcilik personelinin transfer işlemini gerçekleştirmeden önce söylediği hizmet bedeli müşteri tarafından onaylanırsa para transferi süreci devam eder.
- İşlem sırasında göndericinin telefon numarasına işleme dair onay kodu iletilir. İşlemin devam edebilmesi için göndericinin onay kodunu temsilcilik personeliyle paylaşması gerekmektedir. Gönderici onay kodunu doğru bir şekilde paylaşırsa para transferi süreci devam eder.
- Göndericinin gönderim tutarını ve gönderime ait hizmet bedelini temsilcilik personeline nakit olarak ödemesi gerekmektedir.
- İşlem sonunda göndericiye işleme ait bilgilerin yer aldığı yazılı dekont verilir.
- Yurtiçi para transferi transfer işleminin başarılı bir şekilde gerçekleşmesi sonrasında; göndericiye, alıcıyla paylaşması için işleme ait referans numarası SMS yoluyla cep telefonuna iletilir. Alıcı, gönderilen parayı çekmek için göndericiden aldığı bu referans numarasını temsilcilik personeli ile paylaşmak zorundadır.
- Yurtiçi para transferi işlemi başarı ile gerçekleştiği durumda; alıcıya, göndericinin adı soyadının ve gönderilen tutarın açık bir şekilde gösterildiği bir SMS iletilir. Alıcı SMS’i aldıktan sonra A101 kasalarından gönderilen parayı çekebilmek için göndericinin alıcıyla paylaştığı referans numarasını, kimliğini ve cep telefonu numarasını temsilcilik personeli ile paylaşmalıdır. Doğrulama için temsilcilik personeline kimliğin beyan edilmesi gerekmektedir.
- İşlem sonunda alıcıya işleme ait bilgilerin yer aldığı yazılı dekont verilir.



- Gönderici ve alıcının TOM PAY temsilciliklerinde yapacakları işlemler temsilcinin mesai saatleri içerisinde gerçekleştirilecektir.
- Alıcının cep telefonu numarasına ödeme işlemi onayı için SMS'le onay kodu gönderilir. Temsilcilik personeli gönderilen kod müşteriden alıp temsilci portalına girer. Eğer alıcının paylaştığı kod doğruysa herhangi bir TOM PAY temsilcisinden parayı çekebilir. Eğer temsilcide yeterli miktarda nakit para bulunmuyor ise; alıcı en yakın diğer bir temsilci noktasına yönlendirilir.

PARA TRANSFER ÜCRETİ

- Yurtiçi para transferi işlemlerine ilişkin tüm ücretler, gönderici tarafından karşılanır.
- Yurtiçi para transferi yaparken göndericiye uygulanacak ücretlendirmeye ilişkin yazılı bilgi, TOM PAY temsilcilerinde göze çaracak şekilde panolarda yer almaktadır. Ayrıca yurtiçi para transferi işleminin gerçekleştirilmesinden önce müşteriye beyan edilir.

YÜKÜMLÜLÜK

- Yurtiçi para transferi işlemlerinde TOM PAY'in yasal yükümlülükleri kapsamında yürüttüğü uygulamalar dahilinde belirli kişilere gönderim yapılamaz. Bu kapsamda TOM PAY temsilcileri TOM PAY tarafından oluşturulan süreçler dahilinde, kendileri aracılığıyla yapılacak para transferi işlemlerinde Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) sorumluluğunda yürütülen, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi kapsamındaki yasal mevzuat uyarınca gerekli kontrolleri yapmak zorundadır.
- TOM PAY tarafından belirlenen süreçler dahilinde temsilcide gerçekleştirilen transfer işlemine ilişkin eşleşme bulunduğu durumda işlem sonlandırılır. TOM PAY tarafından yürütülen tüm yurtiçi para transferi işlemleri için yasal zorunluluktur.
- Göndericinin işlem bilgileri, yalnızca kendisi ile paylaşılmaktadır.
- Göndericinin, işlem bilgilerini alıcı dışında bir kişi ile paylaşmaması ve tanımadığı kişilere para göndermemesi önemle tavsiye olunur.
- Yurtiçi para transferi işlemlerinde, TOM PAY müşterilerine karşı tüm sorumluluk, TOM PAY'e aittir.
- TOM PAY gerekli olduğunda, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi ve diğer yasal mevzuat hükümleri kapsamında, üçüncü taraflarla bilgilerinizi paylaşma hakkına sahiptir.

İADE

- Göndericinin, hatalı transfer yaptığını fark etmesi ve alıcının kendisine ödeme yapılmasını talep etmemiş olması halinde, aynı gün içerisinde talep etmesi durumunda aynı temsilci noktasının ekranlarından işlemin iptalini gerçekleştirebilir. Bu durumda anapara miktarı ve işlem ücreti, göndericiye iade edilir.



- İşlem tarihinden itibaren 30 gün içerisinde, alıcının kendisine ödeme yapılmasını talep etmemiş olması halinde, TOM PAY, göndericinin TOM PAY Müşteri Destek Hattı numarası üzerinden talebi ile yurtiçi para transferi işleminin sadece anapara miktarını iade eder.
- Yasaların imkân tanınması halinde TOM PAY, gönderim tarihinden itibaren bir yıl içerisinde alınmayan yurtiçi para transferi ödemelerinden ücret kesintisi yapma hakkına sahiptir.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

- TOM PAY ve temsilcileri tarafından verilen hizmet ile ilgili bir problem yaşanması, şikayet oluşması ya da görüş ve öneride bulunmak için aşağıdaki destek kanalları ile iletişim kurulabilir.

Müşteri Destek Hattı: +90 850 399 36 36

E-posta Adresi: info@tompay.com.tr