



TOM PAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
GENEL AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu	TOM Pay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi
Adres	Burhaniye Mah. Nagehan Sk. B Blok No: 4B İç Kapı No: 1 Üsküdar / İSTANBUL

TOM Pay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi ("**TOM Pay**") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("**KVKK**") tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine yüksek derecede önem veriyoruz. Genel Aydınlatma Metni, KVKK'nın 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ gereği, TOM Pay tarafından işlenen kişisel verilerinize ilişkin bilgi sahibi olmanızı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

- [Çalışan](#)
- [Stajyer](#)
- [Yönetim Kurulu Üyesi](#)
- [Hissedar / Ortak](#)
- [Çalışan Adayı](#)
- [Stajyer Adayı](#)
- [Müşteri](#)
- [Bolo Kullanıcısı](#)
- [Tedarikçi Yetkilisi / Çalışanı](#)
- [İş Ortağı Yetkilisi / Çalışanı](#)
- [Ziyaretçi](#)
- [Üçüncü Kişiler](#)

1. Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir ve Kimlere Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Çalışan
Çalışanlara ait işlenen kişisel veriler hakkında ayrıntılı bilgilendirme sadece çalışanlarımızın erişebileceği şekilde yapılmıştır.

Stajyer

Stajyerlere ait işlenen kişisel veriler hakkında ayrıntılı bilgilendirme sadece stajyerlerimizin erişebileceği şekilde yapılmıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi

Yönetim kurulu üyelerine ait işlenen kişisel veriler hakkında ayrıntılı bilgilendirme sadece yönetim kurulu üyelerimizin erişebileceği şekilde yapılmıştır.

Hissedar / Ortak

Hissedar ve ortaklara ait işlenen kişisel veriler hakkında ayrıntılı bilgilendirme sadece hissedar ve ortaklarımızın erişebileceği şekilde yapılmıştır.

Çalışan Adayı

A. İşe Alım Süreci

TOM Pay olarak, çalışan işe alım faaliyetlerinin yürütülmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	Aday Bilgileri	Özgeçmiş Bilgileri, Son Bordro Bilgisi, Mevcut Yan Haklar Bilgisi, Mülakat Bilgileri
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi
	Finans	Mevcut Maaş Bilgisi, Mevcut Prim Bilgisi, Ücret Beklentisi
	Mesleki Deneyim	Çalışma Geçmişi ve Detayları, Yabancı Dil Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması:	

Amaçları	İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması, çalışan aday / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi. • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; bölgesel istihdam ofisi, özel istihdam büroları, e-posta, ilgili kişi tarafından beyan edilen bilgi ve belgeler, üçüncü taraf platformlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • İşe alım süreçlerinde “<i>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>” hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler uyarınca çalışan aday / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, • İşe alım süreçlerinde ve “<i>ilgili kişinin açık rızası</i>” hukuki sebebiyle ve çalışan aday / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Grup Şirketlerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

B. Teklif Süreci

TOM Pay olarak, görüşmeleri başarılı geçen ve seçilen çalışan adaylarına teklif iletmekteyiz.		
İşlenen Kişisel	Kimlik	Ad, Soyad, İmza
	İletişim	E-Posta Adresi

Veriler	Finans	Ücret Bilgisi
	Aday Bilgileri	Teklifi Kabul Ettiği Tarih, Yan Hak Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması. - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Çalışan adayı / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi.	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, e-posta ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

Stajyer Adayı

A. İşe Alım Süreci

TOM Finansman olarak, stajyer işe alım faaliyetlerinin yürütülmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi
	Aday Bilgileri	Özgeçmiş Bilgileri
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması, çalışan aday / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi. - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi.	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, e-posta ve üçüncü taraf platformlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Finansman tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; - İşe alım süreçlerinde “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler uyarınca çalışan aday / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, - İşe alım süreçlerinde “ilgili kişinin açık rızası” hukuki sebebi ve çalışan aday / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Grup Şirketlerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.	
Kişisel Verilerinizin	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma	

Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	aktarılmamaktadır.
-----------------------------------	--------------------

A. Teklif Süreci

TOM Pay olarak, görüşmeleri başarılı geçen ve seçilen stajyer adaylarına teklif götürmekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza
	İletişim	E-Posta Adresi
	Finans	Ücret Bilgisi
	Aday Bilgileri	Teklifi Kabul Ettiği Tarih, Yan Hak Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması. - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Çalışan adayı / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi.	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, e-posta ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
--	---

Müşteri

A. Müşteri Edinim Süreci

TOM Pay olarak, sahibi olunan Bolo mobil uygulamasında kullanıcı olunması ile başlayan müşteri edinim süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, TC Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Kimlik Belgesinin Türü,
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi
	İşlem Güvenliği	Uygulamaya Giriş Çıkış Bilgileri, Log Kayıtları
	Finans	Aylık Gelir Bilgisi
	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı Merkezi Ses Kaydı
	Mesleki Deneyim	Meslek Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi	

	Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; mobil uygulama, şirket içi yazılımlar ve ilgili kişi tarafından beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

B. Hesap Yükseltme Süreci

TOM Pay olarak, mobil uygulama kullanıcılarının kimlik tespiti yapmak suretiyle hesaplarının onaylanması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, TC Kimlik Kartı Görüntüsü, Pasaport Görüntüsü
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres
	Müşteri İşlem	Kimlik Doğrulama Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir;	

Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi	
İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veriler	Biyometrik Veri	Yüz Tanıma Bilgileri
Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Özel nitelikli kişisel verileriniz, KVKK'nın 6'ncı maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin açık rızası: Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi , iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; mobil uygulama, şirket içi yazılımlar ve ilgili kişi tarafından beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

Taraflar	
----------	--

C. Para Yükleme, Çekme ve Transfer Süreci

TOM Pay olarak, uygulamada gerçekleştirilen; para çekme, yükleme ve transfer süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	Finans	Diğer Banka Hesap Bilgisi, IBAN Bilgisi
	Müşteri İşlem	Transfer Edilecek Banka ve Alıcı Bilgisi, İşlem Tutarı Bilgisi, İşlem Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mobil uygulama ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

Ç. Fatura Ödeme Süreci

TOM Pay olarak, müşterilen fatura ödemeleri süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Telefon Numarası, E-Posta Adresi
	Finans	Fatura Tutarı
	Müşteri İşlem	Ödeme Yapılacak Faturaya İlişkin Abone Numarası, Ödeme Yapılacak Faturaya İlişkin Tesisat Numarası, Ödenecek Kurum Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mevcut veriler ve tedarikçi sistemleri vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilir.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

Taraflar	
----------	--

D. Kampanya Yönetim Süreci

TOM Pay olarak, iş ortakları ile yürütülen kampanya ve kampanyaların ticari elektronik ileti gönderilmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, TC Kimlik Numarası, Müşteri Numarası
	İletişim	E-Posta Adresi, Cep Telefon Numarası
	Finans	Harcama Bilgisi, Maaş Bilgisi
	Mesleki Deneyim	Meslek Bilgisi
	Müşteri İşlem	İşlem Yapılan Mağaza Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi İlgili kişinin açık rızası: Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, şirket içi yazılımlar vemevcut veriler vasıtasıyla toplanmaktadır.	

Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; - Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize, - Aramızdaki iş ilişkisi kapsamında ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim İş Ortaklarımıza sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

E. Talep ve Şikayetlerin Yanıtlanması Süreci

TOM Pay olarak, müşteri ve üçüncü taraflardan gelen talep ve şikayetlerin yanıtlanması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, Kimlik Fotoğrafı, T.C Kimlik Numarası, Müşteri Numarası
	İletişim	Adres Bilgisi, Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, KEP Adresi
	Finans	IBAN bilgisi, Hesap Bilgileri
	Müşteri İşlem	Talep / Şikayet Bilgileri, İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir;	

Hukuki Sebepleri ve Amaçları	• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, destek hizmetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; e-posta, mevcut veriler, şirket içi yazılımlar, açık kaynaklar, yetkili kamu kurum ve kuruluşlardan gelen belgeler, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi amacıyla Yurt İçinde Mukim Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişilerine • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan</i>

	<i>doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” hukuki sebebiyle ve mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize</i> sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

F. Hukuk İşlerinin Takibi Süreci

TOM Pay olarak, taraf olunan dava ve icra dosyalarının takibi yapılması ve işler nezdinde dışarıdan danışmanlık hizmeti alınması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Finans	Finansal Bilgiler
	Hukuki İşlem	Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgiler, İhtarname / İhbarname kapsamındaki bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, basılı formlar ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	

Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; - Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, - Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi ve hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

G. Resmi Kurumlardan Gelen Taleplerinin Yanıtlanması Süreci

TOM Pay olarak, mahkemeler ve resmi kurumlardan gelen taleplerin yanıtlanması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası
	Finans	İşlem Tutarı Bilgisi
	İşlem Güvenliği	IP Bilgisi
	Hukuki İşlem	Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler
	Müşteri İşlem	Talebe İlişkin Bilgiler, İşleme İlişkin Bilgiler

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, talep / şikayetlerin takibi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, şirket içi yazılımlar e-posta, mevcut verilerin kullanımı, resmi kurum ve kuruluşlardan gelen bilgi ve belgeler, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amacıyla Yurt İçinde Mukim Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişilerine sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilir.

Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
---	---

Ğ. Veri Tabanı Güncelleme ve Veri Maskeleye Süreci

TOM Pay olarak, veri tabanının test ortamında yenilenip güncellenmesi ve verilerin maskelenmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Müşteri Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

H. Şüpheli Müşteri Listesi Oluşturulması Süreci

TOM Pay olarak, şüpheli müşteri listesi oluşturma süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, Doğum Tarihi
	Finans	IBAN Bilgisi
	Müşteri İşlem	İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iç denetim/ soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

I. Şüpheli İşlem Bildirimi ve Dolandırıcılık Tespit Süreci

TOM Pay olarak; yasal yükümlülük gereği müşterilerin para transferleri kontrol edilmesi, transferlerle ilgili müşterilerin aranması, şüphe gerektirecek bir durumun varlığında ise MASAK'a bildirim yapılması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, Cinsiyet Bilgileri, Nüfus Cüzdanı No, T.C. Kimlik Seri No/Geçerlilik Tarihi, Vergi Kimlik No, Sürücü Belgesi No, Yeni Tip Sürücü Belgesi No/Geçerlilik Tarihi, Pasaport No/Geçerlilik Tarihi, İkamet İzin Belgesi No/Geçerlilik Tarihi, Yabancı Kimlik No/Pasaport No, Uyrak Bilgisi, Anne Adı, Baba Adı, Adresi, Doğum Tarihi, Doğum Yeri
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres
	Mesleki Deneyim	İş ve Meslek Bilgisi
	Finans	IBAN Numarası, Hesap Numarası, Bakiye Bilgisi, Hesap Bilgileri
	İşlem Güvenliği	Kullanılan Cihaz Bilgileri, Zararlı Yazılım Bilgileri, Log Kayıtları
	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Görüşme Kayıtları
	Müşteri İşlem	İşlem Bilgileri, Fraud Geçmiş (geçmiş işleme ilişkin bilgiler)
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iç denetim/ soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini	
Kişisel Verileri	Kişisel verileriniz; mevcut veri kullanımı, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, e-posta, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi ve belgeler, görsel ve işitsel	

Toplama Yöntemleri	kayıt cihazları vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; - Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, - Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

İ. Dış Denetim Süreci

TOM Pay olarak, bilgi sistemleri kapsamında yürütülen bağımsız dış denetim süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, Doğum Tarihi, TC Kimlik Numarası
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres Bilgisi
	Mesleki Deneyim	Eğitim Bilgileri, Meslek Bilgisi

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, e-posta ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Bolo Kullanıcısı

A. Müşteri Edinim Süreci

TOM Pay olarak, sahibi olunan Bolo mobil uygulamasında kullanıcı olunması suretiyle gerçekleştirilen müşteri edinim süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, TC Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Kimlik Belgesinin Türü,
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi
	İşlem Güvenliği	Uygulamaya Giriş Çıkış Bilgileri, Log Kayıtları
	Finans	Aylık Gelir Bilgisi
	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı Merkezi Ses Kaydı
	Mesleki Deneyim	Meslek Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi • Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama	Kişisel verileriniz; mobil uygulama, şirket içi yazılımlar ve ilgili kişi tarafından beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	

Yöntemleri	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

B. Para Yükleme, Çekme ve Transfer Süreci

TOM Pay olarak, mobil uygulama kullanıcılarının para çekme, yükleme ve transfer süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	Finans	Diğer Banka Hesap Bilgisi, IBAN Bilgisi
	Müşteri İşlem	Transfer Edilecek Banka ve Alıcı Bilgisi, İşlem Tutarı Bilgisi, İşlem Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mobil uygulama ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma	

Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

C. Fatura Ödeme Süreci

TOM Pay olarak, mobil uygulama kullanıcılarının fatura ödemeleri süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Telefon Numarası, E-Posta Adresi
	Finans	Fatura Tutarı
	Müşteri İşlem	Ödeme Yapılacak Faturaya İlişkin Abone Numarası, Ödeme Yapılacak Faturaya İlişkin Tesisat Numarası, Ödenecek Kurum Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mevcut veriler ve tedarikçi sistemleri vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak;	

Taraflar	Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Tedarikçi Yetkilisi / Çalışanı

A. Sözleşme ve İletişim Süreci

TOM Pay olarak; çalışılacak tedarikçiler ile iletişime geçilmesi, tekliflerin toplanması ve sözleşme akdedilmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza
	İletişim	E- Posta Adresi, Cep Telefon Numarası, Adres, İşyeri Adresi
	Özlük	Firma Bilgisi, Pozisyon-Unvan Bilgisi, Talep Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi	

	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; e-posta, şirket içi yazılımlar, sözleşmeler, mevcut veriler ve tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

B. İşe Giriş Sağlık Dosyası Oluşturulması Süreci

TOM Pay olarak, şirket bünyesinde işe başlayan çalışanların sağlık dosyasının oluşturulması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza
	Mesleki Deneyim	Diploma Tarihi ve Numarası , Diploma Tescil Tarihi ve Numarası, İşyeri Hekimliği Belgesi Tarihi ve Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi	

	/ denetimi, iş sağlığı / güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, basılı formlar ve tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, iş sağlığı / güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

C. Eğitim Süreci

TOM Pay olarak, kanunen verilmesi zorunlu ve zorunlu olmayan her türlü eğitimin düzenlenmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza, T.C Kimlik Numarası, Doğum Tarihi
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi
	Özlük	Pozisyon-Unvan Bilgisi, Firma Bilgisi
	Mesleki Deneyim	Sınav Sonuç Bilgisi, Eğitim Bilgileri, Meslek Bilgisi

	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Video, Fotoğraf
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sağlığı / güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi. • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi.	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, mevcut veriler, basılı formlar, şirket içi yazılımlar görsel ve işitsel kayıt cihazları vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve "<i>bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan</i>	

	<i>doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”</i> hukuki sebebiyle ve eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Ç. Hukuk İşlerinin Takibi ve Vekaletname / İmza Sirküleri Çıkarılması Süreci

TOM Pay olarak; dava takibi, vekaletname ve imza sirküleri çıkarılması, hukuki danışmanlık alınması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, Doğum Yeri, İmza, T.C. Kimlik Numarası, Vekaletnamede Yer Alan Bilgiler, İmza
	İletişim	İkametgah-Posta Adresi, E-Posta Adresi, Cep Telefon Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, e-posta ve tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	

Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; - Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, - Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

D. Organizasyon ve Sosyal Etkinlik Süreci

TOM Pay olarak, şirket içi etkinliklerin organize edilmesi amacıyla ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, Doğum Tarihi
	İletişim	E-Posta Adresi, Cep Telefon Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satın alım	

Amaçları	süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mevcut veriler ve tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

E. Cihaz Teslimi ve Zimmet Süreci

TOM Pay olarak, çalışanlara bilgisayar ve tablet gibi taşınırın zimmetlenmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza
	Özlük	Pozisyon-Unvan Bilgisi, Çalıştığı Departman Bilgisi
	İşlem Güvenliği	Cihaz Bilgileri
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, çalışanlar için yan haklar ve menfaatleri süreçlerinin	

	yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; şirket içi yazılımlar, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

F. Siber Olay Yönetimi ve Sızma Testi Süreci

TOM Pay olarak, siber olayların yönetimi ve mevzuatsal yükümlülük olan sızma testi alınması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, Doğum Tarihi, T.C Kimlik Numarası
	Özlük	Pozisyon-Unvan Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, bilgi güvenliği	

	süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; şirket içi yazılımlar, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; - Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, - Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

G. Denetim Süreci

TOM Pay olarak, bilgi sistemlerinin yıllık plan çerçevesinde gerçekleştirilen dış denetim ve diğer bağımsız denetim süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel	Kimlik	Ad, Soyad, İmza
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi

TOM

Veriler	Özlük	Çalıştığı Firma Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz e-posta vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

İş Ortağı Yetkilisi / Çalışanı

A. Sözleşme ve İletişim Süreci

TOM Pay olarak; sözleşme, teklif ve iletişim süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza
	İletişim	E-Posta Adresi, Cep Telefon Numarası, İş Yeri Adresi, Pozisyon-Unvan Bilgisi
	İşlem Bilgisi	Talep Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi.	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; e-posta ve şirket içi yazılımlar bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilir.	

Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
---	---

B. Etkinlik ve Fuar Organizasyonları Süreci

TOM Pay olarak, şirket içi etkinliklerin düzenlenmesi ve çeşitli kuruluşların eğitimlerine katılımı sağlanması süreçlerinde ilişkin ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, TC Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Pasaport Fotokopisi, Kimlik Fotokopisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Yetenek / kariyer gelişimi faaliyetlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; mevcut veriler ve tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; - Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetenek / kariyer gelişimi faaliyetlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, - Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve "<i>bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin</i>	

	<i>işlenmesinin gerekli olması” hukuki sebebiyle ve yetenek / kariyer gelişimi faaliyetlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize,</i> Gerekmesi durumunda aramızdaki hukuki ilişki gereği “<i>bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</i>” hukuki sebebiyle ve çalışanlar için yetenek / kariyer gelişimi faaliyetlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi amacıyla Yurt İçinde Mukim Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişilerine sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

C. Tanıtım / Kampanya Organizasyon ve Operasyon Süreci

TOM Pay olarak, reklam ve kampanya organizasyonların yürütülmesi ve düzenlenmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	E-Posta Adresi, Cep Telefon Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ile e-posta vasıtasıyla toplanmaktadır.	

Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Ziyaretçi

A. Güvenlik Kamerası Kayıt Süreci

TOM Pay olarak, şirket yerleşkesine gerçekleştirilen ziyaretler kapsamında ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Fiziksel Mekan Güvenliği	CCTV kamera kayıtları
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Fiziksel mekan güvenliğinin temini, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, denetim ve etik faaliyetlerinin yürütülmesi ve veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz CCTV kameraları vasıtasıyla toplanmaktadır.	

TOM

Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Üçüncü Kişiler

A. Maaş Haczi Süreci

TOM Pay olarak, çalışan borçlarına ilişkin yürütülen icra takipleri süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	İkametgah-Posta Adresi
	Hukuki İşlem	Dava Dosyasındaki Bilgiler, Maaş Haczi vb. ile İlgili Kayıtlar
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,	

	• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz resmi kanallar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

B. Hukuk İşlerinin Takibi ve Arabuluculuk Süreci

TOM Pay olarak, taraf olunan dava ve icra dosyalarının takibi, ihtarname / ihbarname gönderilmesi, ilgili kişi başvurularının yanıtlanması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel	Kimlik	Ad, Soyad, Uyruk, Pasaport Numarası, İmza, T.C. Kimlik Numarası
	İletişim	E-Posta Adresi, Adres Bilgisi, Cep Telefonu Numarası, İş Yeri Adresi

Veriler	Hukuki İşlem	KVK Talebine İlişkin Bilgiler, Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgiler, İhtarname/İhbarname kapsamındaki bilgiler, Arabuluculuk Dosyası Kapsamındaki Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Talep / şikayetlerin takibi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi • Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, talep / şikayetlerin takibi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz e-posta ve tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

C. Hediye Gönderim Süreci

TOM Pay olarak, çalışılan firmaların üst düzey yöneticilerine hediye gönderim süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Adres Bilgileri, Cep Telefon Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" hukuki sebebiyle ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

Ç. Taleplerin Yanıtlanması Süreci

TOM Pay olarak, üçüncü kişilerden gelen yahut yetkili kurum ve kuruluşlardan gelen taleplerin yanıtlanması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, TC Kimlik Kartı Görüntüsü, İmza.
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres Bilgisi.
	Finans	IBAN bilgisi, Hesap Bilgileri.
	İşlem Bilgileri	Talebe İlişkin Bilgiler.
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Talep / şikayetlerin takibi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Talep / şikayetlerin takibi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; e-posta, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Yurt İçinde Mukim Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişilerine sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.	

Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
--	---

D. Şüpheli Listesi Oluşturulması Süreci

TOM Pay olarak; şüpheli işlem listesi oluşturma süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, TC Kimlik Numarası
	İşlem Bilgileri	İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iç denetim/ soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

E. Para Transferi ve Fatura Ödeme Süreci

TOM Pay olarak; üçüncü kişilerle para transferi süreçlerinin yürütülmesi ve üçüncü kişilere ait faturaların ödenmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Telefon Numarası
	Finans	Banka Hesap Bilgileri, IBAN Bilgisi, Gönderilen Tutar Bilgisi, Fatura Tutarı
	İşlem Bilgileri	Yapılan İşleme İlişkin Bilgiler, Transfer Sebebi, Ödeme Yapılacak Faturaya İlişkin Abone Numarası, Ödeme Yapılacak Faturaya İlişkin Tesisat Numarası, Ödenecek Kurum Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; mobil uygulama, mevcut veriler, şirket içi yazılımlar ve tedarikçi sistemleri vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Pay tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin"</i>	

	<i>işlenmesinin gerekli olması”</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

2. İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

3. Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseniz *İlgili Kişi Başvuru Formu* aracılığıyla;

- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile *Burhaniye Mah. Nagehan Sk. B Blok No: 4B İç Kapı No: 1 Üsküdar / İSTANBUL* adresine posta yoluyla göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte TOM Pay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi'ne bizzat başvurarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle tompay@hs03.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresimize göndererek,
- Güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle kvkk@tompay.com.tr adresine e-posta göndererek,

- İlgili Kişi tarafından TOM Pay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi'ne daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden kvkk@tompay.com.tr adresimize göndererek

TOM Pay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi'ne iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde pasaport numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmeyle birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Başvurunun özel nitelikli veriler kapsamında olması durumunda ise Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik'in 10. maddesi uyarınca başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkilendirilmesi gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, ilgili departmana ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde, gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebin yapıldığı usul vasıtasıyla size iletilir.